

## CHÍNH SÁCH ĐẠI LÝ (ÁP DỤNG TỪ NGÀY 1/2/2018)

### 1.CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Hiện tại website hỗ trợ chức năng đặt hàng trực tuyến, không hỗ trợ thanh toán trực tuyến. Theo đó quý khách hàng có thể thanh toán theo các hình thức sau:

#### 1.1 Thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt khi nhận hàng:

Sau khi đặt hàng thành công tại binhanmsc.vn hoặc binhammsc.com, nhân viên giao hàng sẽ xác nhận thông tin, liên hệ giao hàng và nhận tiền mặt tại địa chỉ được quý khách hàng cung cấp. Lưu ý: hình thức giao hàng – nhận tiền mặt chỉ áp dụng tại Hà Nội. Với khách hàng ở các tỉnh thì sẽ áp dụng hình thức (1.3)

#### 1.2 Thanh toán trực tiếp tại địa chỉ của cửa hàng giới thiệu sản phẩm của công ty:

Quý khách hàng có thể đến tận nơi, xem sản phẩm và thanh toán tại địa chỉ:

Miền Bắc:

- Địa chỉ: Số 5 Ngõ 1 Ngách 24 Trần Quốc Hoàn - Dịch Vọng Hậu - Cầu giấy- HN
- Công ty TNHH sản xuất, dịch vụ và thương mại Bình An
- Điện thoại: 0243.9044.999

#### 1.3 Thanh toán qua hình thức chuyển khoản:

Đây là hình thức được nhiều khách hàng sử dụng nhất bởi tính tiện dụng, an toàn trong giao dịch và tiết kiệm thời gian. Ngay sau khi chọn được sản phẩm ưng ý, quý khách chỉ cần tiến hành chuyển khoản ngân hàng, sau khi nhận được tiền thanh toán, binhanmsc.vn sẽ tiến hành giao hàng đến địa chỉ mà Quý khách hàng cung cấp.

Số tài khoản	Ngân hàng	Chủ tài khoản
0991000010019	Vietcombank- chi nhánh Tây Hồ	Nguyễn Thị Thùy Linh
1506205172544	Agribank - chi nhánh Tây Hồ	Nguyễn Thị Thùy Linh
1181.000.222.9996	BIDV - chi nhánh Bắc Hà	Nguyễn Thị Thùy Linh

## 2.CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN

Sau khi quý khách đã đặt hàng thành công, đội ngũ Chăm sóc khách hàng của chúng tôi sẽ tiến hành liên hệ theo số điện thoại bạn cung cấp để xác minh đơn hàng, đồng thời thông báo về thời gian bạn nhận được hàng, kèm theo các thông tin cần thiết khác.

Sau khi quá trình xác minh thành công, đơn hàng sẽ được giao đến quý khách trong khoảng thời gian sau đây (Các đơn đặt hàng ngoài giờ hành chính sẽ tính thời gian bắt đầu từ sáng ngày hôm sau):

Địa chỉ giao hàng	Thời gian giao hàng
Nội thành Hà Nội	24h sau khi đặt hàng
Ngoại thành Hà Nội	1 - 2 ngày làm việc
Nội thành TP. Hồ Chí Minh	24h sau khi đặt hàng
Ngoại thành TP Hồ Chí Minh	1 - 2 ngày làm việc
Các khu vực khác	3 - 5 ngày làm việc

Lưu ý:

- Các đơn đặt hàng trong ngày Chủ Nhật sẽ được bắt đầu giao hàng từ ngày thứ 2 tuần kế tiếp.
- Các đơn đặt hàng ngoài giờ hành chính sẽ tính thời gian bắt đầu từ sáng ngày hôm sau
- Trong trường hợp khách hàng trong nội thành Hà Nội và Hồ Chí Minh cần giao hàng nhanh trong vòng 1 đến 2 tiếng, phí vận chuyển sẽ thay đổi tùy theo địa điểm nhận hàng.

### 3. CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ - THU HỒI

#### 3.1 Đối với các trường hợp sau, bạn có thể tiến hành đổi trả sản phẩm:

- Tất cả các lỗi do nhà sản xuất.

#### 3.2 Đối với các trường hợp sau, công ty có thể tiến hành đổi thu hồi sản phẩm

- Đơn vị phân phối vi phạm hợp đồng bán hàng không đúng giá niêm yết hoặc sai quy định của công ty. Công ty sẽ tiến hành đơn phương chấm dứt hợp đồng và thu hồi toàn bộ sản phẩm của đơn vị phân phối. Mức thu hồi là 60% giá của nhà phân phối nhập tại công ty.
- Trường hợp đơn vị phân phối đơn phương chấm dứt hợp đồng. Công ty sẽ thu hồi giá 50% so với giá nhập của đơn vị phân phối tại công ty.
- Trường hợp sản phẩm gần hết hạn sử dụng công ty sẽ thu hồi với 50% giá của đơn vị phân phối nhập tại công ty.

#### 3.3 Cách thức đổi trả sản phẩm:

- Nếu mua sản phẩm tại cửa hàng bạn vui lòng mang sản phẩm và hóa đơn tới cửa hàng đã mua để thực hiện đổi trả và hoàn tiền.
- Nếu đặt mua qua website hoặc hotline 1900 63 68 03, bạn vui lòng liên hệ hotline để được tiến hành đổi trả.

Sản phẩm lỗi do nhà sản xuất:

1 đổi 1 (cùng mẫu mã)

Điều kiện đổi trả:

Sản phẩm phải còn nguyên mẫu mã, nguyên tem trên sản phẩm, không được có dấu hiệu mở nắp hay móp- méo.

Nếu sản phẩm đã có dấu hiệu mở không còn tem, hay bên ngoài bị móp- méo không còn hình dạng như ban đầu, hoặc để sản phẩm bị ẩm mốc quý khách phải chịu 20% giá trị ban đầu khi mua.

Chính sách đổi trả hàng như sau:

Với khách hàng nội thành Hà Nội:

- Khi đơn hàng chưa đi giao:

+ Nếu đơn hàng chưa được tiếp nhận: Khách hàng vui lòng thực hiện lệnh HỦY đơn hàng và đặt đơn hàng mới.

+ Nếu đơn hàng đã được tiếp nhận: Khách hàng có thể liên hệ theo số hotline 1900 63 68 03 để được hướng dẫn cụ thể.

- Khi đơn hàng đã trong quá trình giao hàng:

+ Khách hàng vui lòng nhận hàng và có thể mang hàng ra cửa hàng gần nhất để đổi trả hàng.

+ Khách hàng đặt hàng đổi trả hàng trước 15h chiều. Sau 15h chiều hàng chuyên đi khách hàng muốn đổi trả hàng có thể gửi chuyển phát nhanh hàng về cho cửa hàng về bên cửa hàng sẽ chuyển mặt hàng cần đổi cho khách hàng chi phí vận chuyển sẽ do khách hàng chịu.

### 3.4 Cách thức thu hồi sản phẩm

- Trường hợp đơn vị phân phối vi phạm quy định của công ty: Phía công ty sẽ ra văn bản chấm dứt hợp đồng và yêu cầu thu hồi sản phẩm từ phía đơn vị phân phối và gửi cho đơn vị phân phối trước 2 ngày. Phía đơn vị phân phối có 2 ngày để chuẩn bị thống kê số hàng tồn và phía công ty sẽ cử người đến tận nơi đơn vị phân phối đang sống hoặc làm việc để thu hồi hàng.

- Trường hợp gần hết hạn sử dụng : Đơn vị phân phối tự gửi hàng về công ty.

## 4.CHÍNH SÁCH PHÂN PHỐI

### 4.1 Chính sách sỉ

- Đơn hàng trị giá từ 5.000.000đ.
- Được bảo lưu giá cho lần nhập sau.

- Được gộp hoặc cộng dồn sản phẩm.
- Được công ty hỗ trợ viết bài, chia sẻ hình ảnh, tài liệu bán hàng.
- Được hưởng những chương trình khuyến mại từ công ty như các nhà phân phối khác.

## 4.2 Chính sách đại lý

- Vốn  $\geq$  30.000.000 VNĐ trở lên đối với đơn hàng đầu tiên.
- Được bảo lưu giá cho lần nhập sau
- Đối với đại lý mở của hàng bán, công ty sẽ hỗ trợ 500.000 VNĐ làm banner quảng cáo
- Bảng giá áp dụng cho đại lý sẽ áp dụng ở cột mức sản phẩm tương ứng
- Được gộp hoặc cộng dồn sản phẩm.
- Các đại lý được tham gia các lớp đào tạo sản phẩm và bán hàng của công ty.
- Được thưởng doanh số tháng thanh toán vào ngày 5 đến ngày 10 hàng tháng.

## 4.3 Chính sách tổng đại lý phân phối

- Vốn  $\geq$  200.000.000 VNĐ trở lên đối với đơn hàng đầu tiên.
- Đối với đại lý mở của hàng bán, công ty sẽ hỗ trợ 500.000 VNĐ làm banner quảng cáo
- Bảng giá áp dụng cho đại lý sẽ áp dụng ở cột mức sản phẩm tương ứng
- Công ty hỗ trợ các thông tin liên quan đến sản phẩm, phát triển thị trường và chính sách bán hàng
- Công ty hỗ trợ làm sampling, phát triển thị trường khu vực của tổng đại lý
- Tổng đại lý được cộng dồn và gộp kèm các sản phẩm khác
- Ký hợp đồng phân phối và nhận những chính sách bán hàng của công ty, hỗ trợ tuyển đại lý và sĩ bên dưới tại khu vực tổng làm việc
- Các tổng đại lý được công ty cử chuyên gia đào tạo phát triển hệ thống và quản lý.
- Được thưởng doanh số tháng thanh toán vào ngày 5 đến ngày 10 hàng tháng.

## 4.4 Chính sách cửa hàng, được phẩm

- Vốn : từ 10.000.000 VNĐ -> 30.000.000 trở lên đối với đơn hàng đầu tiên.
- Về công nợ thì đơn hàng đầu tiên buộc phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng, các đơn hàng sau sẽ được thanh toán gói đầu khi nhập hàng
- Bảng giá áp dụng cho đại lý sẽ áp dụng ở cột mức sản phẩm tương ứng

## 4.5 Chính sách bệnh viện

- Không áp vốn, không áp doanh số.
- Bảng giá áp dụng với bệnh viện là mức giá không lợi nhuận.

- Có hợp đồng của các bệnh viện.

#### **4.6 Các trường hợp khác liên hệ phòng kinh doanh của công ty.**

- Miền Bắc: 02439.182.999 hoặc tổng đài 1900.63.68.03

### **5. TRÁCH NHIỆM CỦA ĐẠI LÝ, CHI NHÁNH VÀ TỔNG ĐẠI LÝ**

- Quản lý hệ thống
- Quản lý khu vực được giao
- Chịu trách nhiệm về việc ký cam kết với đơn vị phân phối bên dưới, đảm bảo việc bán hàng đúng giá và quy định trong khu vực được giao
- Chịu trách nhiệm vận chuyển hàng hóa tới đơn vị phân phối bên dưới hoặc trong khu vực được giao
- Có kho lưu hàng đạt quy chuẩn